

Na temelju članka 11. Zakona o udrugama ("Narodne novine", broj 88/01 i 11/02) i članka 101. Zakona o zaštiti potrošača («Narodne novine», broj 96/03), Skupština Hrvatskog saveza udruga za zaštitu prava potrošača, održane 16. prosinca 2005. godine donijela je

## **S T A T U T**

### **Saveza udruga za zaštitu prava potrošača Hrvatske**

#### **I OPĆE ODREDBE**

##### **Članak 1.**

Ovim Statutom utvrđuje se: naziv, sjedište i područje na kojem djeluje Savez udruga za zaštitu potrošača Hrvatske (u daljnjem tekstu: Savez); zastupanje; ciljevi; djelatnosti kojima se ostvaruju ciljevi; ostvarivanje javnosti rada Saveza; članstvu; pravima, obvezama i stegovnoj odgovornosti članica Saveza; unutarnjem ustroju Saveza; tijelima Saveza, njihovom sastavu, ovlastima, načinu odlučivanja, uvjetima i načinu izbora i opoziva, trajanju mandata i odgovornosti članova; imovini i raspolaganju s mogućom dobiti; načinu stjecanja imovine te prestanku i postupku s imovinom u slučaju prestanka.

##### **Članak 2.**

Savez je nepolitička, nestranačka i nevladina asocijacija udruga, udruženih radi pružanja pomoći udrugama učlanjenim u Savez u zaštiti prava potrošača, koordinacije aktivnosti od zajedničkog interesa za svoje članice te poticanja prilagodbe hrvatskoga zakonodavstva najvišim standardima zaštite potrošača u razvijenim demokracijama.

Temeljni je cilj djelovanja Saveza je poticanje prava potrošača-fizičkih osoba i njihovih obitelji od pasivnoga potrošača stvoriti aktivnoga potrošača svjesnog svojih prava na zakonom zajamčenu visoku razinu kvalitete robe i usluga, na kulturan i čovjeka dostojan odnos proizvođača i davatelja usluga, te na zakonu utemeljenu zaštitu od mita, korupcije, birokratske i monopolističke samovolje.

U ostvarenju cilja svoga javnog djelovanja članice Saveza prihvaćaju politiku zaštite potrošača Europske unije i Consumers Internationala definiranu pravima potrošača na:

- sigurnost roba i usluga
- punu, pravodobnu i istinitu informaciju
- izbor proizvoda i usluga
- se čuje glas potrošača
- zadovoljenje temeljnih životnih potreba
- naknadu štete
- zdrav okoliš
- obrazovanje.

Provođenje politike zaštite potrošača ima za cilj:

- iskorjenjivanje siromaštva
- racionalno i učinkovito upravljanje
- dostizanje socijalne pravednosti i poštivanje ljudskih prava i dostojanstva ljudske osobe i obitelji
- izgradnju uređenoga socijalno-tržišnoga i ekološki održivog gospodarstva
- dostizanje zakonski uređene i djelatne zaštite čovjekova okoliša.

##### **Članak 3.**

Puni naziv: Hrvatski savez udruga za zaštitu potrošača.

Skraćeni naziv: Hrvatski savez udruga potrošača.

Sjedište Saveza određuje Upravni odbor.

Savez djeluje na području Republike Hrvatske.

**Savez ima svojstvo pravne osobe, a registriran je pri nadležnom tijelu državne uprave.**

Savez zastupaju predsjednik/ca i dopredsjednici/ce.

Skupština Saveza može ovlastiti i druge osobe za zastupanje Saveza.

#### **Članak 4.**

Savez ima svoj pečat, četvrtastog oblika, bez linija koje označavaju oblik. U pečatu se nalazi puni naziv: Hrvatski savez udruga za zaštitu potrošača

#### **Članak 5.**

Savez može surađivati i učlanjivati se u slične asocijacije u zemlji i inozemstvu.

#### **Članak 6.**

Rad Saveza je javan.

Javnost rada osigurava se i ostvaruje pravodobnim i istinitim obavještanjem članica i šire javnosti putem sredstava javnog priopćavanja.

Članice Saveza se o radu Saveza obavještaavaju putem sjednica tijela Saveza, te sudjelovanjem u radu Saveza.

Predstavnici sredstava javnog priopćavanja mogu biti nazočni javnim sjednicama tijela upravljanja Saveza i izvještaavati javnost o radu tih tijela i Saveza.

Sjednica ili dio sjednice tijela Saveza može biti zatvorena za javnost ako se na njima raspravlja o točki dnevnog reda koja je proglašena državnom ili vojnom tajnom. Na takvoj sjednici ili dijelu sjednice predstavnici sredstava javnog priopćavanja ne mogu biti nazočni.

Radi što potpunijeg ostvarivanja javnosti rada, Savez može izdavati svoje glasilo u skladu s propisima o javnom informiranju. Odluku o izdavanju glasila donosi Upravni odbor Saveza.

Savez po potrebi izdaje periodične publikacije, biltene, letke i plakate sukladno propisima o izdavačkoj djelatnosti.

### **II DJELATNOSTI KOJIMA SE OSTVARUJU CILJEVI SAVEZA**

#### **Članak 7.**

Program rada Saveza osnova je djelatnosti Saveza a donosi ga Skupština za naredno jednogodišnje razdoblje.

Programom rada iz prethodnog stavka ovog članka utvrđuju se djelatnosti i to:

- iniciranje izmjena i dopuna zakona i provedbenih propisa kojima se reguliraju prava potrošača,
- sudjelovanje u radu tijela Sabora, Vlade Republike Hrvatske, ministarstva, agencija u fazi izrade tarifnih sustava, metodologija, općih uvjeta za obavljanje djelatnosti, trgovaca koji obavljaju javne usluge,
- poticanje aktivnosti udruga članica Saveza na pitanjima zaštite potrošača od zajedničkog interesa;
- nastupanje u javnost radi zaštite zajedničkih interesa potrošača,
- davanje mišljenja na prijedloge propisa koji mogu imati utjecaja na zaštitu potrošača,
- informiranje potrošača o njegovim pravima,
- objavljuje listu trgovaca koji su višestruko oštetili potrošače ili sujesno prodavali proizvode opasne za zdravlje i sigurnost potrošača,
- objavljuje listu trgovaca koji su se posebno istakli na planu zaštite potrošača,
- osniva (arbitraža ad hoc) mirovna vijeća uz suglasnost stranaka.

### **III ČLANSTVO SAVETA, PRAVA, OBVEZE I STEGOVNA ODGOVORNOST ČLANICA**

#### **Članak 8.**

Članice Saveza mogu biti sve udruge za zaštitu potrošača koje djeluju na području Republike Hrvatske i prihvaćaju Statut Saveza.

Članicom se postaje potpisivanjem izjave o pristupanju uz dostavu kopije rješenja o osnivanju udruge.

#### **Članak 9.**

Prava i obveze članica Saveza su da:

- biraju i budu birani u tijela Saveza
- aktivno sudjeluju u izvršavanju ciljeva Saveza i doprinose ostvarivanju njegovih djelatnosti
- daju prijedloge, mišljenja i primjedbe na rad Saveza i njenih tijela
- se pridržavaju odredaba ovog Statuta i drugih općih akata Saveza
- redovito plaćaju dogovorenu kotizaciju za rad Saveza

- čuvaju i podižu ugled Saveza.

#### **Članak 10.**

Članstvo u Savezu prestaje:

- prestankom djelovanja Saveza
- pisanom izjavom članice o istupanju iz Saveza i
- isključenjem iz članstva Saveza.

Članica Saveza može biti isključena iz članstva ako prekrši odredbe Statuta ili ugrozi interese Saveza ili prouzroči ozbiljnu štetu Savezu i njenim članicama.

Odluku o isključenju donosi Upravni odbor.

Isključena članica ima pravo žalbe Skupštini čija je odluka o isključenju konačna.

### **IV TIJELA SAVEZA**

#### **Članak 11.**

Tijela Saveza su:

1. Skupština
2. Upravni odbor
3. Predsjednik/ca
4. Nadzorni odbor

#### **Članak 12.**

Skupština je najviše tijelo Saveza, a čine je po dva predstavnika članica.

Predsjednici/ce udruga članica Saveza članovi su Saveza po funkciji.

Skupština može biti redovna, izborna i izvanredna.

Redovna sjednica Skupštine održava se najmanje jednom godišnje, izborna svake četiri godine, a izvanredna prema potrebi.

Sjednice Skupštine saziva predsjednik/ca Saveza na vlastitu inicijativu. U odluci o sazivanju Skupštine predsjednik/ca utvrđuje dnevni red sjednice, te dan i mjesto održavanja sjednice.

Predsjednik/ca je dužan/na sazvati sjednicu Skupštine kada to zatraži Upravni odbor ili najmanje trećina ukupnog broja članica Saveza. U svom zahtjevu za sazivanje Skupštine predlagatelji su obvezni predložiti dnevni red sjednice.

Ako predsjednik/ca ne sazove Skupštinu u roku od 30 dana od dana dostave zahtjeva iz prethodnog stavka ovog članka, sazvat će je predlagatelj (odluka treba sadržavati prijedlog dnevnog reda, te mjesto i dan održavanja sjednice).

Na izvanrednoj sjednici razmatraju se samo pitanja zbog kojih je Skupština sazvana.

#### **Članak 13.**

Skupštini predsjedava predsjednik/ca Saveza, a u slučaju njegove/njezine odsutnosti jedan od dopredsjednik/ce po ovlaštenju predsjednika/ce Saveza

O radu sjednice Skupštine vodi se zapisnik, koji se trajno čuva u arhivi Saveza.

#### **Članak 14.**

Skupština može pravovaljano odlučivati ukoliko je na sjednici nazočno tri petine članova koji čine Skupštinu Saveza.

Ukoliko Skupštini ne pristupi tri petine članova, sazivatelj saziva nova Skupštinu u roku ne manjem od 8 dana, s time da se tada Skupština može održati i pravovaljano odlučivati ako je nazočna natpolovična većina članova Saveza.

Odluke se donose većinom glasova nazočnih članova Skupštine.

Odluke o promjeni Statuta i prestanku rada Saveza Skupština donosi koncenzusom svih članica Saveza.

#### **Članak 15.**

Skupština Saveza:

- donosi Statut i njegove izmjene i dopune
- bira i razrješava članove Upravnog odbora, Nadzornog odbora i predsjednika/cu.

- usvaja financijsko izvješće
- razmatra izvještaj o radu predsjednika/ce Saveza, Upravnog i Nadzornog odbora
- odlučuje o udruživanju s drugim organizacijama, učlanjivanju u druge organizacije ili istupanje iz njih
- donosi Program rada i druge opće akte potrebne za djelovanje Saveza
- odlučuje o prestanku rada Saveza
- obavlja i druge poslove određene zakonom ili Statutom

## **UPRAVNI ODBOR**

### **Članak 16.**

*Izvršne i druge poslove utvrđene ovim Statutom obavlja Upravni odbor Saveza.*

*Upravni odbor ima 5 (pet) člana, koje Skupština bira na mandat od četiri godine, i mogu biti ponovo birani.*

*Predsjednik/ca Saveza je po funkciji predsjednik/ca Upravnog odbora.*

*U slučaju sprječivosti člana Upravnog odbora zamjenjuje ga/ju oponumodeni član članice Skupštine iz koje je član opravdano sprječeno.*

*Upravni odbor je izvršno i operativno kolegijalno tijelo, čije sjednice saziva predsjednik Saveza koji i rukovodi radom Upravnog odbora.*

### **Članak 17.**

*Upravni odbor Saveza:*

- utvrđuje prijedlog Statuta i njegovih izmjena i dopuna,
- utvrđuje prijedlog financijskog plana i završnog računa,
- utvrđuje prijedlog jednogodišnjeg programa rada i programa razvoja Saveza,
- podnosi Skupštini godišnji izvještaj o radu,
- odlučuje o visini kotizacije po prethodno dobivenoj suglasnosti svih članica,
- odlučuje o isključenju iz članstva članice Saveza,
- odlučuje o sjedištu Saveza i promjeni adrese sjedišta Saveza,
- skrbi o obavješćivanju članica,
- odlučuje o korištenju imovine Saveza,
- donosi operativne odluke potrebne za učinkovito djelovanje Saveza između dvije Skupštine,
- osniva odbore, povjerenstva i druga tijela koja pomažu ostvarivanju ciljeva Saveza,
- donosi odluku o zasnivanju radnog odnosa tajnika Saveza,
- donosi odluku o pokretanju inicijativa pred Vijeće za zaštitu potrošača Republike Hrvatske, Vladu Republike Hrvatske, saborskim tijelima i Saboru Republike Hrvatske uz prethodnu suglasnost članica Saveza,
- donosi Pravilnik o organizaciji i druge opće akte potrebne za rad Saveza.
- obavlja i sve druge aktivnosti koje mu Skupština stavi u nadležnost

### **Članak 18.**

*Sjednice Upravnog odbora održavaju se prema potrebi. Za svoj rad Upravni odbor je odgovoran Skupštini, kojoj podnosi izvješće o svom radu. Upravni odbor donosi odluke jednoglasno a po prethodno pribavljenoj suglasnosti svih članica. Ako jedna od članica ne da suglasnost na prijedlog odluke Upravnog odbora odluku donosi Skupština Saveza.*

## **PREDSJEDNIK/CA**

### **Članak 19.**

*Predsjednika/ce Saveza bira Skupština iz svojih redova na mandat od četiri godine.*

*Predsjednik/ca Saveza:*

- zastupa Savez
- saziva sjednice Skupštine i Upravnog odbora.
- provodi odluke Skupštine i Upravnog odbora, i rukovodi radom Saveza između dvije sjednice
- pokreće raspravu o određenim pitanjima iz djelokruga Skupštine i Upravnog odbora

- priopćenjem za javnost i drugim oblicima upoznaje javnost uz prethodnu suglasnost članica Saveza
- rukovodi radom Skupštine i Upravnog odbora
- obavlja i druge poslove utvrđene ovim Statutom

*Predsjednik/ca Saveza podnosi izuješće o svom radu Upravnom odboru i Skupštini.*

*U slučaju odsutnosti ili spriječenosti predsjednika/ce obveze predsjednika/ce obavlja dopredsjednik/ca koju ovlasti predsjednik/ca Saveza.*

### **Članak 20.**

*Skupština može razriješiti Upravni odbor, Nadzorni odbor i predsjednika/ce Saveza prije isteka mandata na koji su izabrani.*

*Ukoliko Skupština razriješiti dužnosti tijela iz prethodnog stavka ovog članka prije isteka mandata, bira nova, a njihov mandat traje do slijedeće izborne Skupštine.*

*Svaki član Upravnog odbora i Nadzornog odbora može zatražiti svoje razrješenje prije isteka mandata na koji je izabran.*

*Skupština je dužna donijeti odluku o zahtjevu za razrješenje na prvoj sjednici.*

### **Članak 21.**

#### **Tajnik Saveza:**

- priprema nacрте prijedloga općih akata koje donosi Skupština
- vodi zapisnike sa sjednica Skupštine i Upravnog odbora
- prati oglašavanja potencijalnih donatora za sufinanciranje aktivnosti udruga članica Saveza, obavješćuje članice o projektima i programima i pomaže članicama Saveza u izradi projekata i programa,
- izrađuje nacrt jednogodišnjeg programa rada Saveza iz članka 7. ovog Statuta te nacrt programa razvoja članica i Saveza,
- u ime Saveza prati rad tijela Sabora i o tome obavješćuje predsjednika/cu, Upravni odbor i članice Saveza,
- vodi i čuva arhivu Saveza te
- obavlja stručne i druge poslove za potrebe Upravnog odbora u skladu s općim aktima Saveza, te druge poslove koje mu povjeri predsjednik Saveza.

*Tajnik Saveza zasniva radni odnos u Savezu u skladu s odredbama Zakona o radu.*

*Uvjete zasnivanja radnog odnosa tajnika utvrđuje Upravni odbor normativnim aktom Saveza.*

#### **DOPREDSJEDNICI:**

### **Članak 22.**

*Dopredsjednici/ce Savezu su svi predsjednici/ce udruga članica Saveza.*

*Dopredsjednici/e Saveza obavljaju poslove i aktivnosti definirane člankom 19. ovog Statuta uz suglasnost predsjednika/ce Saveza a osobito:*

- iniciraju poduzimanje mjera i aktivnosti Saveza o pitanjima od zajedničkog interesa članica,
- predlažu izmjene i dopune zakona i provedbenih propisa koje Savez u ime svih članica upućuje Vladi Republike Hrvatske na raspravu,
- predlažu usuglašavanje stajališta o pojedinim pitanjima zaštite potrošača iz oblasti: zdravstva, energetike, telekomunikacija, komunalnog gospodarstva, robnog prometa i drugih.

### **Članak 23.**

*Za rad u pojedinim područjima djelovanja Saveza, Upravni odbor može osnovati stalne ili povremene odbore ili druga radna tijela.*

*Odlukom o osnivanju odbora ili radnih tijela utvrđuje se njihov sastav, zadaća, vrijeme za koje se osnivaju i odgovornosti za obavljanje poslova.*

#### **NADZORNI ODBOR**

### **Članak 24.**

*Nadzorni odbor ima 3 (tri) člana koje bira Skupština na vrijeme od 4 (četiri) godine i mogu biti ponovo birani.*

*Član Nadzornog odbora ne može biti član Upravnog odbora.*

*Nadzorni odbor pravovaljano odlučuje ako je sjednici nazočna natpolovična većina njegovih članova, a pravovaljane odluke donosi većinom glasova nazočnih članova.*

*Predsjednik Nadzornog odbora, kojeg biraju članovi između sebe, saziva sjednice Odbora, rukovodi njegovim radom i obavlja druge poslove koje mu povjeri Odbor ili Skupština.*

*Članovi Nadzornog odbora za svoj rad odgovaraju Skupštini.*

#### **Članak 25.**

*Nadzorni odbor razmatra i nadzire:*

- *primjenu odredaba ovog Statuta i drugih općih akata Saveza;*
- *materijalno-financijsko poslovanje i korištenje imovine Saveza;*
- *ostvarivanje odluka, zaključaka i drugih pravnih akata,*
- *obavlja i druge poslove koje mu povjeri Skupština.*

#### **Članak 26.**

*Nadzorni odbor ima pravo zatražiti uvid u dokumentaciju i sve podatke o radu i poslovanja Saveza.*

*Predsjednik/ca, Upravni odbor i tajnik Saveza su dužni, bez odgađanja, Nadzornom odboru omogućiti uvid u zatraženu dokumentaciju i podatke i dati tražene obavijesti.*

*Članovi Nadzornog odbora mogu biti nazočni sjednicama Upravnog odbora, ali bez prava odlučivanja.*

*Nadzorni odbor može zatražiti sazivanje sjednica Upravnog odbora i Skupštine ako utvrdi nepravilnosti u financijskom ili drugom poslovanju Saveza, nemarnosti u izvršavanju poslova ili povrede Statuta i drugih općih akata Saveza.*

#### **Članak 27.**

*Na način i postupak razrješenja Nadzornog odbora ili pojedinog njegovog člana primjenjuje se odredba članka 20. ovog statuta.*

#### **Članak 28.**

*Imovinu Saveza čine:*

- *novčana sredstva*
- *pokretne stvari te*
- *nekretnine.*

*Savez stječe imovinu:*

- *Kotizacijom članica Saveza po unaprijed utvrđenim mjerilima. Mjerila za plaćanje kotizacije utvrđuje Upravni odbor;*
- *Donacijama i dotacijama;*
- *Realizacijom projekata kojima je cilj javno dobro;*
- *Sredstva ostvarena organiziranjem seminara i predavanja te od izdavačke djelatnosti sukladno Zakonu;*
- *Iz drugih izvora u skladu sa Zakonom.*

#### **Članak 29.**

*Savez upravlja imovinom u skladu s propisima o materijalnom i financijskom poslovanju neprofitnih pravnih osoba.*

*Po završetku godine sastavlja se završni račun.*

*Predsjednik/ca Saveza ima naredbodavno pravo u raspolaganju imovinom Saveza.*

## **V STATUT I DRUGI OPĆI AKTI**

### **Članak 30.**

*Statut je temeljni opći akt Saveza i svi drugi opći akti moraju biti u skladu s odredbama ovog Statuta.*

*Nacrt izmjena i dopuna Statuta priprema i utvrđuje Upravni odbor Saveza i upućuje na raspravu članicama Saveza.*

*Upravni odbor Saveza razmatra primjedbe i prijedloge koji su dani na raspravu, zauzima stavove o njima i utvrđuje prijedlog Statuta.*

*Tumačenje odredaba statuta daje Skupština.*

*Sva unutarnja pitanja Saveza, kao i druga pitanja koja nisu uređena Statutom, a zahtijevaju detaljnu razradu, bit će uređena općim aktima koje donosi skupština Saveza.*

## **VI PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE**

### **Članak 31.**

*Savez prestaje s radom odlukom Skupštine i u slučajevima propisanim Zakonom.*

*U slučaju prestanka rada Saveza, imovina pripada osnivačima članicama Saveza u vrijeme prestanka rada Saveza.*

### **Članak 32.**

*Ovaj Statut stupa na snagu danom donošenja, a primjenjuje se danom upisa u Registar udruga (saveza) pri nadležnom tijelu državne uprave.*

*U Splitu, 16. prosinca 2005. godine.*

*Predsjednik Saveza:*

*Nenad Kurtović*